

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表： 令和 2年 6月 1日

事業所名 ワークトレーニング太陽

保護者等数(児童数) 23名 回収数 20 割合 86 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	2	0	3	・以前より広くなったのかなと思います。 ・新しい施設を拝見していないのでわかりませんが以前より広がっています。	法令を遵守したスペース以上を確保しております。 またコロナ感染症予防策として、密にならないように、3つの部屋に分かれ、少人数制で活動しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	19	1	0	3	・子どもの特性を把握して対応していただいています。 ・適切か否かの尺度が不明。	職員の配置においては、人員基準以上の専門職員を配置しております。また職員研修においても施設内外の研修に積極的の参加し、専門性のスキルアップに努めています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	19	1	0	3	・まだ見に行っていないのでわかりません。	玄関は手すり付きスロープが設置しております。施設内はすべてバリアフリーとなっております。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	20	0	0	3	・丁寧に聞いてくださり助かっています。 ・十分にされています。	定期的に保護者の方とモニタリングを行い、ニーズや個の成長に合わせた計画の見直しを行っています。
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	18	2	0	3	・いろいろなプログラムがあり楽しんでいます。 ・毎回活動を楽しんでいるみたいで満足できています。 ・色々な活動があって、ありがたいです。 ・楽しい活動内容で子供も喜んでいきます。	会議にてプログラムを作成しています。 子供たちの成長や様子に合わせて活動を工夫し、多方面から成長を促していきける活動プログラムを目指して作成しています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	8	8	4	3	・そのような活動は聞いたことがないです。 ・その話は聞いていません。 ・子どもからは聞いてないです。	地域が主催するイベント等に参加し交流する機会を設けていますが、昨年度はありませんでした。現在は感染予防の観点から交流等は自粛しています。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	2	0	3		定期的な懇談にて支援内容や利用者等について丁寧に説明や対応を心掛けていきたいと思っています。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18	2	0	3	・連絡ノートを通して共通理解ができていると思っています。 ・連絡ノートでの連絡がとても丁寧です。 ・課題について見守ってくださる感じがです。	連絡ノートの活用や送迎時を利用して保護者の方と共通理解出来るように心掛けています。 今後もより保護者の方と信頼関係を築き話しやすい雰囲気作りをしていきたいと思っています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	3	1	3	・懇談では丁寧な説明でもとありがたいです。 ・助言あったかな？	面談時や送迎時など、保護者の方からの相談は迅速に対応できるように、今後も心掛けていきたいと思っています。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	10	6	3	・父母の会は聞いたことがないです。 ・他の保護者の人との交流はないです。 ・こちらは特になく思います。 ・すみません。わかりません。	アンケート結果を踏まえ、保護者の方同士が交流できる機会を、今後考えていきたいと思っています。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	5	0	3	・特に苦情はありません。 ・不満に思ったことがないので分かりません。 ・常に対応して下さる体制のように思います。	苦情担当者や苦情解決責任者を設置し、苦情があった場合は、迅速に対応し、解決できる体制を整えています。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	0	0	3	・ノートを通して出来ています。 ・痛りの際一言ある方とない方がみえます。 ・不安な時や心配事があるといつも相談しています。 ・連絡ノートに細かく先生方が書いて下さって、どうだったかがよくわかります。	個の特性に合わせ、視覚支援や環境整備を行い、伝わる支援を心掛けています。保護者の方には、連絡ノートや直接電話をして伝えるなど丁寧な説明を心掛けていきます。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	20	0	0	3	・会報誌などで様子がわかるので嬉しいです。 ・毎月楽しみに会報誌を見ています。 ・会報誌で写真や状況等を伝えてくれます。	月1回発行の会報誌やHPのブログの更新などで活動の目的や様子をお伝えしています。急な活動内容の変更などは、メールシステムにて保護者の方にお知らせしています。
	14 個人情報に十分注意しているか	20	0	0	3		個人情報守秘義務の意識を高めるために、定期的に全職員に対して、チェックリストを行っています。

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	7	2	3	・マニュアルを再度お知らせいただきたい。	各マニュアル等は設置していますが、保護者の方への周知については今後検討させていただきます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	3	0	3	・場所の移転があったので、一から避難確認が必要になると思います。 ・災害時の対応は私自身日頃から意識したいと思います。 ・避難訓練を楽しくわかりやすくやって下さり、助かります。	年に数回、災害を想定した避難訓練を実施し、消防署の方に来ていただいて、避難の様子を見てもらい、助言をいただいています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	19	1	0	3	・楽しそうです。 ・とても楽しみにしています。 ・楽しく通わせていただき、ありがとうございます。 ・楽しく通っています。 ・毎回楽しみに通っています。	自立への支援と同時に子供たちの居場所でもあることを大切にしています。また保護者の方や関係機関と連携し、子どもたちが笑顔で通所出来るような施設を今後も目指していきたいと思えます。
	18	事業所の支援に満足しているか	19	1	0	3	・とても満足しています。ありがとうございます。 ・スタッフのみなさんに感謝しかありません。	

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。